****

**Retourformulier**

**Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

**Aanmelden**

* Mail naar info@koffiemaatje.shop en meld je retourzending aan

**Verpakking**

* Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
* Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

**Verzending**

* Lever het pakket in bij het postkantoor
* Bewaar het verzendbewijs goed

**Terugbetaling**

**Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten) binnen 1- 2 werkdagen over.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Terugbetaling**  
Zodra de retourzending is ontvangen en verwerkt in ons magazijn ontvang je de terugbetaling van het volledige aankoopbedrag automatisch op door de jou voor betaling gebruikte rekening. De **verzendkosten** voor het retourneren van jouw bestelling is voor **eigen** rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij uiteraard de verzendkosten.

**Retourformulier**

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | IBAN: |
| Postcode: | Naam rekeninghouder: |
| Plaats: | Datum retourzending: |
| Telefoon: |  |
| E-mail: | |

**Reden van retour:**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Dubbel geleverd |
| O   Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk: | |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Toelichting**

|  |
| --- |
|  |

**Instructies retourneren**

**Terugsturen**

Zorg ervoor dat:

* De artikelen compleet zijn
* Indien gebruikt; schoon- drooggemaakt
* De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
* Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

**LET OP:** Indien bovengenoemde punten niet in orde zijn, wordt de retour **niet** verwerkt, ontvang je **geen** credit en wordt het product retour gestuurd.

**Handige tips**

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

* Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
* Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
* Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

**Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

**Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice. 

|  |
| --- |
| **Koffiemaatje**  **Ravelijnsplein 1**  **1398 VB Muiden** |